

Số: 02/PXL-UBND

Phú Xuyên, ngày 04 tháng 8 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà NỊNH THỊ HẰNG, xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ.

Ngày 03 tháng 8 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ, lĩnh vực Hộ tịch có tiếp nhận hồ sơ: Đăng ký khai tử, mã số hồ sơ: H55.97.13-230803- 0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 03 tháng 8 năm 2023.

Tuy nhiên, UBND xã Phú Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nịnh Thị Hằng đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Phần mềm liên thông giữa hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên với phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử gặp sự cố về kết nối.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông (bà).

UBND xã Phú Xuyên xin lỗi quý ông (bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông (bà) vào ngày 04/8/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP, TP.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hồng