

Số: 01/PXL-UBND

Phú Xuyên, ngày 06 tháng 6 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà LƯƠNG HUYỀN THƯƠNG, xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ.

Ngày 05 tháng 6 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ, lĩnh vực Chứng thực có tiếp nhận hồ sơ: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số hồ sơ: H55.97.13-240605-0012. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút ngày 05 tháng 6 năm 2024.

Tuy nhiên, UBND xã Phú Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà LƯƠNG HUYỀN THƯƠNG đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Do Hồ sơ trên công dân thực hiện nộp qua dịch vụ công trực tuyến, quá trình xử lý của công chức tiếp nhận hồ sơ gặp sự cố về kết nối hệ thống dịch vụ công nên hồ sơ không trả đúng thời gian theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông (bà).

UBND xã Phú Xuyên xin lỗi quý ông (bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông (bà) vào ngày 06/6/2024.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP, TP.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hồng