

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ PHÚ XUYÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/TXL-UBND

Phú Xuyên, ngày 06 tháng 6 năm 2024

**THƯ XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà LƯƠNG HUYỀN THƯƠNG, xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ.

Ngày 05 tháng 6 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phú Xuyên, huyện Đại Từ, lĩnh vực Chứng thực có tiếp nhận hồ sơ: Chứng thực bản sao từ bản chính..., mã số hồ sơ: H55.97.13-240605-0012. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút ngày 05 tháng 6 năm 2024.

Tuy nhiên, UBND xã Phú Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà LƯƠNG HUYỀN THƯƠNG đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Do Hồ sơ trên công dân thực hiện nộp qua dịch vụ công trực tuyến, quá trình xử lý của công chức tiếp nhận hồ sơ gặp sự cố về kết nối nên hồ sơ không trả đúng thời gian theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông (bà).

UBND xã Phú Xuyên xin lỗi quý ông (bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông (bà) vào ngày 06/6/2024.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP, TP.

**CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Hồng